

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Terms and conditions

## 1. Allgemeines

Unsere AGB gelten für alle allgemeinen Geschäftsbeziehungen gegenüber Unternehmen, juristischen Personen des öffentlichen Rechts, Krankenhäusern aller Rechtsformen, niedergelassenen Ärzten sowie jedem unserer Kunden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert. Ausnahmen müssen schriftlich von der Geschäftsleitung genehmigt werden.

## 2. Preise

Der Mindestbestellwert beträgt 100 Euro. Alle Preise gelten lt. Auftragsbestätigung bzw. Rechnung zzgl. der ges. Mehrwertsteuer. Alle Preise können nach Vertragsabschlüssen von der Geschäftsleitung erhöht oder gesenkt werden, aufgrund von Rohstoffveränderungen oder aus anderen Gründen.

## 3. Zahlungsbedingungen

Aus der Auftragsbestätigung oder sonst getroffenen Vereinbarung ergibt sich der Kaufpreis ohne Abzug. Skonto ist nur nach schriftlicher Vereinbarung abzugsfähig. Der Kaufpreis ist 14 Tage nach Rechnungsstellung ohne Abzug (netto Kasse) fällig. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen zu verlangen (in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz). Entstehen Verzugschäden, so stellen wir diese in Rechnung. Kunden, die als Händler im In- und Ausland tätig sind verpflichten sich, bei Bestellungen 100 % Vorkasse zu leisten. Andere Vereinbarungen müssen schriftlich durch unsere Geschäftsleitung genehmigt werden. Das Rückhaltungsrecht ist dem Kunden nur dann gestattet, wenn Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind und von uns anerkannt sind.

## 4. Angebote und Aufträge

Alle Angebote sind unverbindlich und bedürfen der Schriftform. Diese sind 4 Wochen gültig und berechtigen den Bestellenden sich darauf zu berufen. Wir sind berechtigt Änderungen am Produkt vorzunehmen und/oder Modifizierungen im Zeitraum der Gültigkeit umzusetzen. Alle Unterlagen aus Angeboten und Aufträgen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Dies gilt besonders für vertrauliche Unterlagen jeglicher Art. Bestellungen, die als Angebote im Sinne von §145 BGB zu betrachten sind, können 4 Wochen rückwirkend angenommen werden.

## 5. Lieferungen

Alle Lieferungen werden ordnungsgemäß verpackt und zu den vereinbarten Bedingungen ausgeliefert. Teillieferungen sind, sofern zumutbar, zulässig. Unsere Lieferzeiten betragen im Inland bis zu 1 Woche und im Ausland ca. 1 - 3 Wochen. Sind diese aus verschiedenen Gründen nicht einzuhalten, ist eine Schadensersatzhaftung jedoch ausgeschlossen. Ablehnungsandrohungen des Kunden können nur dann gesetzt werden, wenn eine angemessene Nachfrist voranging. Sollte sich der Ablauf dennoch verzögern, berechtigt das den Kunden vom Vertrag zurückzutreten. Schadensersatzansprüche sind jedoch ausgeschlossen. Kommt der Kunde in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, den uns ggf. entstandenen Schaden einzufordern. Bei Abhandenkommen der Lieferung oder Schädigung der Ware geht dies zu Lasten des Kunden. Entstehen Behinderungen in der Lieferzeit durch höhere Gewalt oder Unvorhergesehenes, benachrichtigen wir den Kunden umgehend. In diesem Fall kann keine der beiden Seiten vom Vertrag zurücktreten.

## 6. Gewährleistung

Gewährleistungsansprüche gelten nur, wenn die Beanstandung von uns anerkannt wird. Der Gewährleistungsanspruch bzw. der Haftungsanspruch verjährt spätestens ein Jahr nach Datum der Rechnungsstellung. Beanstandungen werden nur berücksichtigt, wenn diese uns innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich angezeigt werden. Eventuell versteckte Mängel müssen unverzüglich nach Bekanntwerden und ebenfalls schriftlich angezeigt werden. Für Produkte oder auch Teile eines Produkts, die dem Verschleiß ausgesetzt sind, übernehmen wir keine Garantie. Unsere Gewährleistung entfällt ebenso, wenn vom Kunden oder Dritten - ohne unsere schriftliche Zustimmung - Eingriffe/Reparaturen an unseren Produkten erfolgt sind. Bei unvollständigen Lieferungen bzw. falsch gelieferter Ware oder im Falle der rechtmäßigen Beanstandung (defektes Produkt), werden wir eine kostenlose Nach-/Ersatzlieferung oder Reparatur vornehmen. Gleiches gilt bei fehlerhafter Benutzung/Anwendung und/oder unsachgemäßer Lagerung, Reinigung etc. Es gilt den Anweisungen der Gebrauchsanweisung zur Aufbereitung und Lagerung des Produkts Folge zu leisten, ebenso den allgemeinen Standards zur Pflege und Behandlung medizintechnischer Geräte und Instrumente. Andere Gewährleistungsansprüche, wie z. B. Schadensersatz, sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Mangelfolgeschäden können nicht haftbar gemacht werden. Kommt eine Haftung dennoch in Frage, so ist diese Haftung einzig auf den Wert des Produkts begrenzt.

## 7. Rücknahmen

Wir nehmen Produkte zurück, wenn Sie unbenutzt, die Verpackung unbeschädigt, die Produkte wiederverwendbar und aus unserem Portfolio sind. 14 Tage nach Erhalt der Ware kann der Kunde dies in Anspruch nehmen. Sollen unversehrte Produkte zurückgenommen werden, entstehen Aufbereitungskosten von 30 %. Die anfallenden Frachtkosten trägt der Bestellende. Defekte Ware wird ohne Abzüge gutgeschrieben. EINWEGPRODUKTE WERDEN NICHT ZURÜCKGENOMMEN!

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt die Ware zurückzunehmen. Dies ist kein Rücktritt vom Vertrag, sondern eine Maßnahme bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellenden. Der Kunde ist berechtigt, die erworbenen Produkte weiter zu veräußern und ist verpflichtet diese sorgfältig zu behandeln. Alle Forderungen vom Kunden an uns erlöschen, sobald er die Produkte weiterveräußert. Werden Produkte unseres Portfolio mit anderen untrennbar vermischt, sind wir Miteigentümer des neuen Produkts im Verhältnis des Wertes, der Kaufsache zu den übrigen, vermischten Produkten zum Zeitpunkt der Vermischung.

## 9. Sonstiges

Es gilt das Recht der BRD. Auskünfte und Beratungen, sowie Eignung und Anwendung der Produkte befreien den Kunden nicht von der Prüfungspflicht und sind nicht bindend. Gerichtsstand ist unser Firmensitz. Alle Änderungen der Rechtslage dieser AGB's kann der Verwender vornehmen. Bei erfolgten Änderungen sind diese dem Bestellenden mitzuteilen. Äußert sich der Bestellende dazu nicht, gilt dies als Einverständniserklärung. Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten wenden sie sich an unsere Geschäftsleitung.



## 1. General

Our terms and conditions apply to all business relations with companies, legal persons under public law, hospitals of all legal forms, registered doctors and all ordering persons. General terms and conditions of the customer differing from these conditions will not be accepted. Exceptions to this must be authorised in writing by the management.

## 2. Prices

Our prices apply as indicated on the order confirmation or invoice plus VAT. All prices may be increased or reduced by management after concluding the contract due to changes in raw materials or other reasons.

## 3. Terms of Payment

The sale price is determined from the order confirmation or other agreements concluded, without deductions. Discounts are only allowed by a written agreement. We allow the ordering persons 14 days net cash. If the ordering person defaults in payments, we reserve the right to charge default interest (amounting to 5 % over the base rate). If damages occur resulting from this delay, we will bring them to account. Customers inland and abroad are obligated to pay the full amount for orders in advance. Other arrangements must be authorised in writing by our management. The persons ordering are only entitled to right of retention if counterclaims are legally determined and are accepted by us.

## 4. Offers and Orders

All offers are non-binding and must be made in writing. The offers are valid for 4 weeks and the customer is entitled to refer to it. We are authorised to make changes to the product and/or implement modifications within the valid period. All data from offers and orders are not to be made available to third parties. This applies particularly to confidential data of any kind. Orders which are considered an offer according to § 145 of the German Civil Code may be accepted retroactively for 4 weeks.

## 5. Terms of Delivery

All deliveries will be packaged and delivered as stated in the order confirmation. Partial deliveries are not accepted if unreasonable. Stated delivery times are in the order. If these cannot be met for various reasons, liability for damages in the case of simple negligence is excluded. A warning of rejection by the customer can only apply if an acceptable period of time has passed. However, if the process is deferred, the customer has the right to withdraw from the contract. Claims for damages are excluded. If the customer is in default of acceptance, we have the right to demand payment of the resulting damages. If the order is lost or incidental damage occurs to the goods, this is the responsibility of the customer. If the delivery is delayed due to force majeure or as a result of unforeseen circumstances, we will notify the customer immediately. In this case, neither party can withdraw from the contract.

## 6. Warranty

Any warranty claims shall apply only if the complaint is recognised by us. The warranty claim and/or liability claim will be time-barred at the latest one year after the date of invoicing. Any complaints have to be taken into account only if they are notified to us in writing within a period of 14 days after receipt of the goods. Any hidden defects, where applicable, have to be notified to us in writing immediately after they become known. We do not assume any guarantee for any products or even parts of any product which are subject to wear and tear. Our warranty shall not apply either if any interventions/repairs have been carried out to our products by the customer or by any third parties without our written approval. In case of any incomplete deliveries and/or incorrectly delivered goods or in the event of any legitimate complaint (defective product), we shall perform subsequent/replacement delivery or repair free of charge. The same shall also apply in case of any incorrect use/application and/or improper storage, cleaning, etc. The directions laid down in the instructions for use regarding the processing and storage of the product as well as the general standards on the care and treatment of medical devices and instruments shall be complied with. To the maximum extent permitted by law, any other warranty claims, including, but not limited to, compensation for damages, shall be excluded. Any liability for any consequential harm caused by defects may not be asserted. In the event, however, that any liability might still come into question, such liability shall be exclusively limited to the value of the product.

## 7. Return of items

We only take items back which are unused, the package is undamaged, the items are re-usable and are from our portfolio. Within 14 days after receipt of delivery, the customer is entitled to return the items. If undamaged items are taken back, preparation costs in the amount of 30 % will be charged. The shipping costs have to be paid by the customer. Damaged items will be credited without any deduction. **DISPOSABLE ITEMS MAY NOT BE RETURNED!**

## 8. Reservation of title

All goods remain our property until the due amount has been paid in full. Upon late payments, we have the right to take back the goods. This is not a withdrawal from the contract but rather an action based on conduct which constitutes a breach of the contract by the customer. The customer has the right to sell the acquired products and is obligated to handle them carefully. All claims to us from the customer expire as soon as the product is resold. If products from our portfolio are inseparably combined with others, we obtain co-ownership of the new item in relation to the value of our item to the other combined products at the time of mixing.

## 9. Other

German Law applies. Information and consultations as well as suitability and application of the items do not exempt the customer from the obligation to examine the items and are non-binding. Place of jurisdiction is the company headquarters. The user can make changes to the legal position of these terms and conditions. FENDO MedizinTechnik is obligated to inform the customer of any changes made. If the customer does not express disagreement, this is considered as declaration of acceptance. If there are any questions or obscurities, please contact our management.

